校园活动软件沟通管理计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员（角色） | 沟通信息 | 沟通方式 |
| 陈培莹（项目经理） | 1. 与客户沟通需求 2. 了解开发人员情况 | 1. 即时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 徐俊美（产品经理） | 1. 开发产品商业价值 | 1. 即时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 成琼，  王梦真（技术专家） | 1. 设计细节 2. 设计变更 3. 与设计相关的测试结果和解决办法 4. 开发进展情况 | 1. 即时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 王秀莲（UI专家） | 1. UI设计细节 2. UI变更 3. 与UI设计相关的测试结果和解决办法 4. UI开发进展情况 5. 客户反馈关于UI方面的问题 | 1. 即时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 杨丽颖（测试专家） | 1. 测试工作安排 2. 测试实施情况 | 1. 即时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 孟华（活动组织者代表） | 1. 需求 2. UI设计 3. 商业模式 4. 业务流程 | 1. 随时面谈 2. 纸质调查表 |
| 陈光辉（学生代表） | 1. 需求 2. UI设计 3. 商业模式 4. 业务流程 | 1. 随时面谈 2. 纸质调查表 |